

Les experts en logiciels prodiguent leurs conseils

Fondé en 2006, le cabinet positionné dans le service et le conseil en systèmes et logiciels informatiques a su rebondir après la crise économique et recentrer son activité afin de trouver sa place sur un marché concurrentiel et fluctuant. Passionnés par l'accompagnement, Najah et Karim Djaafar ont décidé de mettre cette passion à la disposition des entreprises qui ont besoin d'évoluer au cœur de la transformation digitale. Décryptage avec la dirigeante.

L'édition logicielle, les services informatiques et le conseil en technologies représentent, en France, en 2015, un marché de 50,5 milliards d'euros, en hausse de 2,2% sur un an. Ce regain s'explique par l'amélioration du marché du conseil en technologies en croissance de 1,6%. L'essentiel de la valeur sur le marché français est créé par le conseil et les services (61%). En revanche, les cinq dernières années ont été difficiles pour les entreprises du conseil et des services IT avec une forte récession en 2009, et peu, voire pas de croissance depuis. En 2014, elle a été de 1%. Cette année, elle grimpe jusqu'à 2%, ce en particulier grâce au développement de l'intégration (+2,5%), du conseil (3%) et de l'infogérance applicative (3,1%). Ces indicateurs démontrent la vivacité de ce secteur toujours aussi dynamique. Dans ce contexte, il n'est pas évident pour les entreprises d'être accompagnées dans leurs processus d'évolution par des experts. Effectivement, la demande d'accompagnement explose, alors que le nombre de consultants qualifiés sur le territoire est plutôt à la baisse. De ce fait, Najah Djaafar et son mari Karim ont créé, en 2006, Jasmine Conseil afin d'orienter au mieux les entreprises.

Marchés de niche

Le cabinet Jasmine Conseil est spécialiste de l'urbanisation et de l'intégration des Systèmes d'information ainsi que de l'usinage logiciel. Le cabinet apporte ses services de développement, de formation et de mise en place de solutions basées sur des logiciels libres. « Nous avons une force au sein de nos équipes qui est d'aller vers les clients en étant force de propositions pour toujours mettre leurs systèmes au goût du jour afin de leur apporter une valeur ajoutée. » Les offres proposées par le cabinet s'inscrivent dans l'accompagnement de toute entreprise (privée ou publique) pour qu'elle puisse réaliser ses projets de transformation digitale au cœur de la révolution technologique.

Pourtant, depuis sa création Jasmine Conseil a connu des embuches. Société de services en logiciels libres (SSL), le cabinet s'est orienté sur les technologies JAVA/JEE et Open Source dès ses débuts. Mais la digitalisation et la dématérialisation que nous vivons ont bouleversé les codes du secteur. De ce fait, cela a renforcé la présence des SSL ainsi que des grands intégrateurs sur le marché. Pour faire face à ce phénomène, Jasmine Conseil s'est très vite démarquée. En 2014, elle prend le parti de recentrer son activité sur des marchés de niche et de se diversifier dans de nouveaux domaines d'activité. Grâce à l'accélération des projets liés à la transformation digitale des entreprises et des organismes publics, le cabinet s'est distingué en développant des partenariats stratégiques avec des éditeurs de logiciels libres leaders sur des marchés de niches. Ces partenariats lui permettent d'apporter une aide



> Najah Djaafar

essentielle qui est de livrer des projets numériques rapidement, de manière pérenne et efficace. En revanche, il n'est pas simple d'atteindre toutes les performances d'une application JAVA/JEE. Pour répondre à cette demande, les experts (15 personnes) de Jasmine Conseil mettent en œuvre une analyse de performances, de correction des problématiques et de résultats grâce à des outils adéquats. Dans l'optique de satisfaire au mieux les besoins de ses clients, le cabinet couvre des missions de conseil et d'expertise en s'appuyant sur des solutions très réputées comme MuleSoft Anypoint Platform et Varnish API Engine. Les différentes activités de Jasmine Conseil lui permettent de travailler, en particulier, avec les industries et les grandes compagnies qui souhaitent industrialiser et automatiser leurs développements.

Les effets de la crise de 2008

En 2008, la société Jasmine Conseil a subi la crise de plein fouet et les deux fondateurs se sont remis en question pour savoir réellement ce que les clients attendaient d'un cabinet de conseil. « Nous nous sommes retrouvés à la case départ, et nous avons dû réfléchir à revenir sur le marché, plus fort et avec quelque chose de différent. Nous nous sommes, alors, orientés vers la recherche et le développement car ce créneau n'était pas encore pris d'assaut. » En effet, Jasmine Conseil revient en force avec son premier projet collaboratif : JasForge. Véritable atout ergonomique pour les entreprises, il permet de construire, tester, qualifier et packager les applications de ses clients sur les différents environnements. Grâce à cet outil, la société obtient le label Jeune Entreprise Innovante (JEI).

Le cabinet est très attentif aux fluctuations du marché ainsi qu'aux crises qui peuvent impacter son secteur. Ceci afin de veiller aux nouveaux besoins de ses clients presque en temps réel. « Nous nous efforçons de renouveler les solutions de nos clients si de nouvelles sont apparues sur le marché, pour qu'ils soient constamment en avance technologiquement. » Par conséquent, la société revoit régulièrement son positionnement. Actuellement, l'industrialisation des développements, combiné au déploiement automatisé sont porteurs de croissance dans les domaines du développement logiciel et applicatif ainsi que du cycle de vie de livraison. Ce marché du packaging et de l'automatisation du logiciel est un marché en pleine expansion notamment en matière de support et de l'usinage logiciel qui se popularise au travers du mouvement devops. Ce mouvement vise à l'alignement de l'ensemble des équipes du système d'information avec pour objectif de travailler ensemble pour produire de la valeur pour l'entreprise. En se différenciant sur des marchés comme celui là, Jasmine Conseil tire son épingle du jeu. « Nous disposons d'un positionnement original vis à vis du conseil en ingénierie logiciel « classique » grâce à notre spécialisation et à notre partenariat avec les leaders des secteurs de l'usinage logiciel et à notre savoir-faire accumulé au grès des projets. Toujours en proposant une offre packagée personnalisée combinant l'offre communautaire (essentiellement basé sur l'Open Source) et les offres payantes sur cet axe. »

L'international en ligne de mire

Jamais à court d'idée et sans perdre de vue l'objectif de transmettre sa

passion, le cabinet Jasmine Conseil à toujours su rebondir pour préserver sa place ainsi que ses partenariats. Et ce en France mais aussi à l'international. Outre sa forte couverture sur le territoire hexagonal, le cabinet de conseil s'est déjà implanté à l'étranger. Il dispose de bureaux à Tunis depuis 2009 et à Dakar depuis 2012. « En Afrique nous disposons d'un marché extraordinaire où nous sommes partis de zéro pour tout développer. « Cela fait 6 ans que nous conseillons les douanes du Sénégal. Nous les avons équipés du système informatique le plus développé d'Afrique pour qu'ils soient à la pointe de la technologie. »

Dans le cadre de son développement international, Jasmine Conseil a mis les voiles vers l'Amérique du Nord avec son premier bureau à Québec. « Chaque pays possède ses propres contraintes et son contexte économique donc notre implantation n'est pas simple. Nous avons constaté un certain protectionnisme donc cela va nous demander beaucoup de travail de mettre en places nos solutions. Les canadiens n'ont pas encore la culture de l'Open Source donc nous avons toutes nos chances pour faire la différence et s'installer sur ce marché. »

Révolution, dématérialisation, digitalisation, nouvelles technologies... Jasmine Conseil a traversé les multiples bouleversements qui frappent son secteur grâce à son savoir-faire, à sa proximité mise en œuvre sur le terrain avec ses partenaires et ses clients mais aussi grâce à sa passion qui pousse ce cabinet aller toujours plus loin dans la recherche et le développement. « Nous sommes petits mais un grand nom », affirme Najah Djaafar. ▀

